

**លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ វិក្កយបត្រអនុញ្ញាត និងសេវាកម្មទូទាត់
ក្រុមហ៊ុនមីលឯង**

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចុងក្រោយនៅថ្ងៃទី ១៤ / ១១ / ២០២៣

កិច្ចព្រមព្រៀង និង លក្ខខណ្ឌស្តីពីការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 (តទៅហៅថា "កិច្ចព្រមព្រៀង") បានរៀបចំធ្វើឡើង និងមានអនុភាពរវាង៖ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មកម្មវិធីBill24 (តទៅហៅកាត់ថា "Bill24") និង អ្នកទទួលសេវាកម្ម ឬប្រើប្រាស់កម្មវិធីBill24 (តទៅហៅថា "Biller") ហើយវាគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មវិក្កយបត្រ និងការទូទាត់តាមអ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នក។ ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 ណាមួយដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ វាជាការចាំបាច់ដែលអ្នកត្រូវអានឱ្យបានហ្មត់ចត់យល់ព្រម និងទទួលយកលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលមានចែងនៅទីនេះ។ ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នកបង្ហាញពីការអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌ ដែលកំពុងបន្តរបស់អ្នកជាមួយនឹងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមទាំងការគិតថ្លៃសេវាដែលអាចអនុវត្តបាន។ ដូច្នេះសូមអានលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមជាមួយនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតដែលអ្នកប្រហែលជាបានបង្កើតជាមួយ Bill24 (ហៅជាមួយថា "កិច្ចព្រមព្រៀង Bill24") អាចអនុវត្តបានចំពោះការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នក។ ក្នុងករណីមានភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នារវាងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀត និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ លក្ខខណ្ឌដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងមានអាទិភាពទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

យើងរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ ឬកែសម្រួលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងគោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនាមួយតាមកាលកំណត់។ កំណែដែលបានអាប់ដេតនឹងចូលជាធរមាននៅពេលយើងបោះពុម្ពផ្សាយ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះ។ ដើម្បីបន្តប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើងបន្ទាប់ពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អ្នកត្រូវបានយល់ស្របលើការកែប្រែទាំងនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការកែប្រែណាមួយចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អ្នកមានជម្រើសក្នុងការបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នក មុនពេលកាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ ឬបិទគណនីរបស់អ្នក។

១. និយមន័យ

- អ្នកប្រើប្រាស់៖** បុគ្គល ឬអង្គការអាជីវកម្មដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Bill24 សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈបុគ្គល ឬសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្ម។
- ពាណិជ្ជករ៖** ជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ឬពាណិជ្ជករ សេវាករ ឬអង្គការផ្សេងៗដែលបង្កើតទិន្នន័យដែលអាចទូទាត់តាមរយៈគេហទំព័រអនុញ្ញាត ឬ បណ្តាញទូរសព្ទចល័ត ឬសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុន Bill24។
- ធនាគារ និងគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ៖** ជាធនាគារ ឬគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលចាប់ដៃគូសហការជាមួយក្រុមហ៊ុន Bill24 សម្រាប់សកម្មភាពជាក់លាក់។
- គណនីធនាគារ៖** គណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់នៅធនាគារដែលជាដៃគូសហការ ឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ។

អតិថិជន៖ គឺជាអ្នកដែលព្រមព្រៀងទទួលធ្វើការទូទាត់ទៅកាន់ពាណិជ្ជករទៅតាមទិន្នន័យដែលបង្កើតឡើងដោយពាណិជ្ជករ។

AML៖ តំណាងឱ្យការប្រឆាំងការលាងលុយកខ្វក់ ដូចដែលបានកំណត់ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ("NBC") និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការប្រឆាំងការលាងលុយ និងប្រយុទ្ធប្រឆាំងអំពើរំលោភ (CFT)។

CFT៖ តំណាងឱ្យការប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងអំពើរំលោភផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ដូចដែលបានកំណត់ដោយ NBC និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការប្រឆាំងការលាងលុយ និងប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងការរំលោភបំពាន (CFT)។

២. ដំណើរការ

២.១ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់វិក្កយបត្រ និងសេវាកម្មទូទាត់តាមអ៊ីនធឺណិតរបស់ Bill24 ដោយអ្នកប្រើប្រាស់។

២.២ សេវាកម្ម Bill24 បម្រើដល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងអាជីវកម្មជាច្រើនប្រភេទក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ វាដំណើរការជាប្រព័ន្ធនៃការទូទាត់ និងគ្រប់គ្រងវិក្កយបត្រ ដោយផ្តល់ជូននូវសំណុំសេវាកម្មចម្រុះ។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមបញ្ចូលការគ្រប់គ្រងការជាវ ការចេញវិក្កយបត្រតាមតម្រូវការ និងវិក្កយបត្រដែលអាចបត់បែនបាន។ ជាមួយនឹង Bill24 អ្នកអាចបង្កើតនិងគ្រប់គ្រងវិក្កយបត្រដើម្បីទទួលបានការទូទាត់តាមរយៈសេវាទូទាត់របស់ដៃគូហិរញ្ញវត្ថុរបស់ Bill24 ដែលមាន ធនាគារ ឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ដល់អាជីវកម្មគ្រប់ប្រភេទចាប់ពី អ្នកលក់រាយ អ្នកលក់ដុំ និងលក់តាមប្រព័ន្ធអ៊ីឌីអេស។ ហើយត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពដោយប្រើ Bill24 Portal។ សេវាប៊ីល២៤អាចដំណើរការជាមួយស្ថាប័ន កុំព្យូទ័រ និងអេក្រីអាយ (API)។

៣. កាតព្វកិច្ច និងទំនួលខុសត្រូវ

៣.១ កាតព្វកិច្ចរបស់ភាគី "Biller"

ក) អ្នកត្រូវតែប្រកាន់ខ្ជាប់យ៉ាងពេញលេញនូវលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ដែលបានរៀបរាប់នៅទីនេះ។

ខ) អនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមានទាំងអស់ ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះការ ប្រឆាំងការលាងលុយកខ្វក់ (AML) និងការប្រយុទ្ធប្រឆាំងនឹងបទប្បញ្ញត្តិហិរញ្ញវត្ថុ (CFT)។

គ) អ្នកប្រើប្រាស់ទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមមិនចូលរួមក្នុងការនាំចូល-នាំចេញ ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលនៃទំនិញណាមួយ រួមទាំងផលិតផលដែលរួមបញ្ចូល ឬប្រើប្រាស់ផលិតផលឬសេវាកម្មណាមួយដែលផ្ទុយនឹងច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនៅក្នុងយុត្តាធិការដែលអាចអនុវត្តបាន។

ឃ) ធានាសុវត្ថិភាពនៃការចូលប្រើព័ត៌មានសម្ងាត់ និងការពារការប្រើប្រាស់សេវាកម្មដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។

ង) ប្រើប្រាស់សេវាកម្មក្នុងលក្ខណៈមួយដែលស្របនឹងគោលបំណងដែលបានគ្រោងទុក។

ច) ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 សម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្ម៖ អ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការតែងតាំងមន្ត្រីទំនាក់ទំនង ក្នុងការទំនាក់ទំនងក្នុងការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ និងស្ថាភាពការទូទាត់។ សហការដោះស្រាយបញ្ហាអតិថិជនពាក់ព័ន្ធដល់

នីតិវិធីនិងបែបបទនៃការទូទាត់ដែលបណ្តាលមកពីលក្ខណៈបច្ចេកទេស ឬប្រតិបត្តិការដែលរកឃើញថាមិនមានប្រក្រតីភាព តាមបច្ចេកទេសរៀងៗខ្លួន។

ឆ) អ្នកត្រូវបញ្ជាក់ថាអ្នកគឺជាម្ចាស់ដីត្រឹមត្រូវនៃគេហទំព័រ និងកម្មវិធីទាំងអស់ដែលរួមបញ្ចូលជាមួយសេវាកម្ម Bill24។

ជ) អ្នកប្រើប្រាស់ទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថាទាំង Bill24 ឬធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុមិនធានាថាវិក្កយបត្រនៅក្នុងសេវា កម្ម Bill24 នឹងត្រូវបានបង់ ឬទូទាត់ពេញលេញ ឬដោយផ្នែក ទាន់ពេល ឬមិនទាន់ពេលវេលា។

៣.២ កាតព្វកិច្ចរបស់ភាគី “Bill24”

ក) អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវផ្តល់គណនីធនាគារណាមួយជូនធនាគារដើម្បីទទួលការទូទាត់វិក្កយបត្រតាមធនាគារ។ អ្នកប្រើប្រាស់ ទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា Bill24 មិនអាចធានាការទទួលយកសេវាទូទាត់វិក្កយបត្របែបនេះដោយធនាគារ និងស្ថាប័ន ហិរញ្ញវត្ថុបានទេ។ លើសពីនេះ ធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុអាចដាក់តម្រូវការបន្ថែមសម្រាប់ការបើកសេវាកម្មទាំងនេះ។

ខ) សម្របសម្រួលជាមួយធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ការទទួលយកការទូទាត់រវាងអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងកែតម្រូវរាល់កំហុសដែលបានជួបប្រទះភ្លាមៗ។

គ) សម្របសម្រួលជាមួយធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដើម្បីដាក់ប្រាក់ទូទាត់ទៅក្នុងគណនីធនាគារដែលអ្នកបានកំណត់ សម្រាប់វិក្កយបត្រនៅថ្ងៃទូទាត់នីមួយៗ ប្រសិនបើសេវាអន្តរការីត្រូវបានទាមទារដោយធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ។

ឃ) Bill24 អាចរក្សា ប្រមូល តាមដាន រក្សាទុក និងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីបង្កើនសេវាកម្មរបស់ខ្លួន និងបង្កើត ការផ្តល់ជូនបន្ថែមក្នុងអំឡុងពេល និងបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ ទិន្នន័យនេះអាចត្រូវបានវិភាគដើម្បីកែលម្អ គុណភាពសេវាកម្ម ណែនាំមុខងារថ្មីៗ និងផ្តល់សេវាកម្មដែលសមស្របជាងមុនដល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងទីផ្សារ។ តាមរយៈការ ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 អ្នកយល់ព្រមចំពោះការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យនេះ។

ង) ដោះស្រាយទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ដោយសុវត្ថិភាព និងរាយការណ៍ពីការរំលោភទិន្នន័យណាមួយភ្លាមៗ។

៤. ថ្លៃសេវា និងលក្ខខណ្ឌបង់ប្រាក់

៤.១ វិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្ម Bill24 ៖ Bill24 ផ្តល់ជូននូវវិធីទូទាត់វិក្កយបត្រផ្សេងៗគ្នាសម្រាប់សេវាកម្មរបស់ខ្លួន ដែល អាចរាប់បញ្ចូលថ្លៃសេវាប្រចាំខែ ឬថ្លៃសេវាក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ។ ថ្លៃសេវាបច្ចុប្បន្នអាចរកបាននៅលើគេហទំព័រ ឬ Web Portal Bill24 ហើយជាកម្មវត្ថុនៃការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពតាមកាលកំណត់។

៤.២ ថ្លៃសេវាប្រចាំខែ៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបង់ថ្លៃសេវាប្រចាំខែសម្រាប់សេវាកម្ម ការគិតថ្លៃទាំងនេះនឹងត្រូវបានអនុវត្តជាមុន លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬនៅលើគេហទំព័រ ឬ Web Portal Bill24 ។

៤.៣ ថ្លៃប្រតិបត្តិការ៖ សម្រាប់សេវាកម្មដែលមានថ្លៃសេវាផ្នែកលើប្រតិបត្តិការ ចំនួនទឹកប្រាក់ថ្លៃសេវានឹងត្រូវបានកាត់ដោយ ស្វ័យប្រវត្តិពីប្រតិបត្តិការនៅពេលវាកើតឡើង។ អ្នកត្រូវទទួលខុសចំពោះការទាមទារ ការចំណាយ ការផាកពិន័យ ឬបំណុល ដែលបានកើតឡើងនៅ Bill24 ដោយសារការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នក។

៤.៤ ថ្លៃសេវាដែលមិនអាចដកវិញបាន៖ សូមចំណាំថាថ្លៃសេវាទាំងអស់មិនអាចដកវិញបានទេ។

៤.៥ ការយល់ព្រមលើការចេញវិក្កយបត្រ និងការទូទាត់ឡើងវិញ៖ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសប្រើប្រាស់មុខងារទូទាត់វិក្កយបត្រ ដែលកើតឡើងម្តងហើយម្តងទៀត អ្នកត្រូវតែធានាឱ្យមានការអនុលោមតាមច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុនកាត ច្បាប់ពាក់ព័ន្ធ និងបទ

បញ្ញត្តិរបស់ធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការទទួលបានការយល់ព្រមពីអតិថិជនរបស់អ្នកក្នុងការចេញ វិក្កយបត្រតាមមូលដ្ឋានដែលកើតឡើងដដែលៗ។

៥. ការការពារទិន្នន័យ និងឯកជនភាព

៥.១ Bill24 ប្រមូលព័ត៌មានរបស់អ្នក រួមទាំងព័ត៌មានលម្អិតអំពីប្រតិបត្តិការលើវិក្កយបត្រ ក៏ដូចជាការណែនាំភាគីដែលពាក់ព័ន្ធណាមួយ (ហៅជាទូទៅថា "Information") ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុក្នុងដំណើរការការទូទាត់ពី អតិថិជនរបស់អ្នកទៅកាន់អ្នក ឬពីអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នក។ ព័ត៌មាននេះមានសារៈសំខាន់សម្រាប់ធនាគារ និង គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ សម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ពួកគេ។

៥.២ តាមរយៈការជាវ និងប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 អ្នកយល់ព្រមឱ្យ Bill24 ប្រើប្រាស់ និងបង្ហាញព័ត៌មានរបស់អ្នកដូចខាង ក្រោម៖

- ក) ការចែករំលែកជាមួយធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដែលចូលរួមដោយ Bill24 ដើម្បីអនុវត្ត ឬគាំទ្រមុខងារ និង សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។
- ខ) ការលាតត្រដាងដល់បុគ្គល ឬអង្គភាពដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬកំណត់ដោយច្បាប់ ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ និងប្រើ ប្រាស់ព័ត៌មាននេះ។

៦. ផែនការណ៍នៃការទទួលខុសត្រូវ

៦.១ អ្នកប្រើប្រាស់ទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា Bill24 នឹងមិនទទួលខុសត្រូវឡើយ ទោះបីជាអ្នកប្រើប្រាស់ ឬភាគីទីបីណា មួយក៏ដោយ សម្រាប់ការទាមទារ ការខាតបង់ ការខូចខាត ឬការចំណាយដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលពីសេ វាកម្មដែលបានផ្តល់។

៦.២ គ្មានការធានា៖ សេវាកម្ម និងឯកសារភ្ជាប់មកជាមួយទាំងអស់ត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកនៅលើមូលដ្ឋាន “ដូចដែលមាន” ដោយគ្មានការធានាណាមួយ ទាំងការបង្ហាញ ឬដោយបង្គាប់ន័យ។ នេះរួមបញ្ចូលដោយគ្មានការកំណត់ ការធានានៃចំណង ជើង ការមិនរំលោភបំពាន ភាពអាចធ្វើជំនួញ ឬសម្បទាសម្រាប់គោលបំណងជាក់លាក់ណាមួយ។ Bill24 មិនធ្វើការធានាថា សេវាកម្មនឹងគ្មានការរំខាន ឬគ្មានកំហុស។ Bill24 មិនធានា តំណាង ឬធានាថាសេវាកម្ម និងមុខងារពាក់ព័ន្ធដែលបានរចនា ឡើងដើម្បីស្វែងរក ឬកាត់បន្ថយប្រតិបត្តិការក្លែងបន្លំនឹងកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬការពាររាល់ប្រតិបត្តិការដែលមិនត្រឹមត្រូវ ឬ ក្លែងបន្លំ។ Bill24 មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការដែលមិនមានសុពលភាព ឬក្លែងបន្លំណាមួយដែលត្រូវបានដំណើរការ។

៦.៣ ការមិនទទួលខុសត្រូវលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងឥណទាន៖ អ្នកប្រើប្រាស់ទទួលស្គាល់ថា Bill24 មិនមែនជាស្ថាប័ន រាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ឬឥណទានទេ។ ការទទួលខុសត្រូវរបស់ Bill24 ត្រូវបានកំណត់ចំពោះការផ្តល់ការបញ្ជូនទិន្នន័យទៅ កាន់ធនាគារ និងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ និងអ្នកផ្តល់ភាគីទីបី (3PP)។ Bill24 មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះលទ្ធផលនៃការសាកសួរអំពី ឥណទាន ដំណើរការរបស់អ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត គេហទំព័រ និងប្រព័ន្ធផ្សេងទៀត ភាពអាចរកបាន ឬដំណើរការនៃអ៊ីនធឺណិត

ត ឬការខូចខាត ឬការចំណាយណាមួយដែលកើតឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់ ជាលទ្ធផលនៃសកម្មភាពរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ការណែនាំ ឬការខកខាន។

៦.៤ ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវ៖ Bill24 មិនទទួលខុសចំពោះព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយ ដែលកើតឡើងពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះលើសពីថ្លៃសេវាដែលបានបង់ទៅ Bill24 ដោយអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងអំឡុងពេលប្រាំមួយ (6) ខែមុនព្រឹត្តិការណ៍ដែលបណ្តាលឱ្យមានការទាមទារសំណងការខូចខាតនោះទេ។

៦.៥ ការមិនរាប់បញ្ចូលការខូចខាតជាក់លាក់៖ នៅក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយដែល Bill24 ឬអ្នកផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណរបស់ខ្លួននឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់ ឬភាគីណាមួយផ្សេងទៀតសម្រាប់ឱកាសបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ ការចំណាយលើការទិញទំនិញ ឬសេវាកម្មជំនួស ឬការខូចខាតដោយប្រយោល ចៃដន្យ ផលវិបាក ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ឬការខូចខាតពិសេសណាមួយដែលកើតឡើងពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នៅក្រោមមូលហេតុនៃសកម្មភាព ឬទ្រឹស្តីនៃការទទួលខុសត្រូវ រួមទាំងការធ្វេសប្រហែសបើទោះបីជាក្រុមហ៊ុនត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីសក្តានុពលនៃការខូចខាតបែបនេះក៏ដោយ។ ដែនកំណត់ទាំងនេះអនុវត្តដោយមិនគិតពីការបរាជ័យនៃគោលបំណងសំខាន់នៃដំណោះស្រាយដែលមានកំណត់ណាមួយឡើយ។

៧. ការបញ្ចប់

៧.១ ការបញ្ចប់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់៖ អ្នកមានសិទ្ធិបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 សម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្ម អ្នកត្រូវតែផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សររយៈពេល 90 ថ្ងៃទៅ Bill24 មុនពេលការបញ្ចប់។

៧.២ Bill24 អាចបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នកក្រោមកាលៈទេសៈដូចខាងក្រោម៖

ក) អ្នកបរាជ័យក្នុងការអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬកិច្ចព្រមព្រៀង Bill24 ណាមួយដែលត្រូវអនុវត្តចំពោះសេវាកម្ម ឬអ្នកមិនអាចបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងនេះបានទេ។

ខ) Bill24 តាមការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួន ចាត់ទុកថាអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មដោយសារតែកម្រិតខ្ពស់នៃហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់អ្នកនៅ Bill24 ឬសម្រាប់ ហេតុផលផ្សេងទៀត។ នេះក៏អាចកើតឡើងតាមការស្នើសុំរបស់ធនាគារ ឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុណាមួយដែលសហការជាមួយ Bill24។

គ) អ្នកបំពានច្បាប់ក្រុមហ៊ុនកាតណាមួយ ដូចដែលបានធ្វើវិសោធនកម្មដោយក្រុមហ៊ុនកាតម្តងម្កាល។

៧.៣ មូលហេតុនៃការបញ្ចប់៖ ភាគីមួយមានសិទ្ធិបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ក្នុងករណីភាគីមួយរំលោភបំពានប្រការទាំងឡាយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងមិនចាត់វិធានការដោះស្រាយការរំលោភបំពាននេះក្នុងកំឡុងពេល៦០ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីបានការជូនដំណឹងពីការរំលោភបំពាននេះ។ ភាគីដែលរំលោភបំពានប្រការទាំងឡាយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់ និងទូទាត់រាល់សំណងផ្សេងៗទាំងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងផ្លូវច្បាប់ដែលបណ្តាលមកពីការរំលោភបំពាននេះ។

៧.៤ ការទូទាត់ដល់កំណត់ការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងមិនដោះលែងភាគីណាមួយពីកាតព្វកិច្ចក្នុងការទូទាត់សម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ទាំងអស់នៅពេលនោះ ឬបន្ទាប់ពីនោះដល់កំណត់ ឬត្រូវបង់នោះទេ។

៧.៥ ការពន្យារពេលដែលបានអនុញ្ញាត៖ ភាគីទាំងពីរត្រូវបានលើកលែងពីការអនុវត្តក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះរហូតដល់វិសាលភាពដែលពួកគេត្រូវបានរារាំងពីការអនុវត្តសេវាកម្មណាមួយដោយសារតែការពន្យារពេលដែលបង្កឡើងដោយភាគីម្ខាង

ទៀត ឬមូលហេតុផ្សេងទៀតដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងសមហេតុផលរបស់ពួកគេ។ ការមិនដំណើរការបែបនេះនឹងមិនត្រូវបាន ចាត់ទុកថាជាលំនាំដើម ឬជាមូលដ្ឋានសម្រាប់ការបញ្ចប់នោះទេ។

៧.៦ ការបន្តសេវាកម្ម៖ Bill24 នឹងបន្តអនុវត្តសេវាកម្មក្នុងអំឡុងពេលជូនដំណឹង លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងគ្នាដោយភាគី ទាំងពីរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

៧.៧ ឥទ្ធិពលនៃការបញ្ចប់៖ នៅពេលដែលអ្នកបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Bill24 អ្នកត្រូវបំពេញប្រតិបត្តិការដែលមិនទាន់ សម្រេចទាំងអស់ លុបឡូហ្គោទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្ម Bill24 ចេញស្លាមៗ ហើយឈប់ទទួលយកប្រតិបត្តិការថ្មីតាម រយៈសេវាកម្ម Bill24។ អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់បង្វិលសងសម្រាប់ថ្លៃសេវាប្រចាំខែដែលនៅសេសសល់ដែលបាន បង់សម្រាប់សេវានោះទេ។

៨. បញ្ញត្តិផ្សេងៗ

៨.១ ទំនាក់ទំនងមិនរឹតត្បិត៖ Bill24 អាចផ្តល់សេវាកម្មដូចគ្នា ឬស្រដៀងគ្នាទៅនឹងអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ហើយអ្នកប្រើ ប្រាស់អាចចូលរួមជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។

៨.២ សេចក្តីជូនដំណឹង៖ ការជូនដំណឹងទាំងអស់ដែលទាមទារនៅក្រោម ឬទាក់ទងនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងត្រូវបានបង្ហាត់ នៅក្នុងគេហទំព័រ Bill24 វិបផែនថេរ ធ្វើតាមអ៊ីមែល ឬបញ្ជូនដោយអ្នកនាំសំបុត្រ ហើយនឹងចាត់ទុកថាមានសុពលភាព។

៨.៣ លក្ខខណ្ឌបម្រុង៖ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌណាមួយ ឬការផ្តល់នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាខុសច្បាប់ ឬមិន អាចអនុវត្តបាន វានឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សុពលភាព ឬការអនុវត្តនៃបទប្បញ្ញត្តិដែលនៅសល់នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទេ។

៨.៤ ការបកស្រាយ៖ ផ្នែកក្បាលនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់ភាពងាយស្រួលជាឯកសារយោងតែ ប៉ុណ្ណោះ ហើយនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់ការបកស្រាយ ឬការបង្កើតកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទេ។

៨.៥ កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូល៖ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមជាមួយនឹងឧបសម្ព័ន្ធដែលបានបញ្ចូល បង្កើតបានជាកិច្ចព្រមព្រៀង ទាំងមូលរវាងភាគី និងជំនួសកិច្ចព្រមព្រៀងមុនណាមួយ មិនថាផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទាក់ទងនឹងប្រធានបទនៃ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

៨.៦ ច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន៖ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានគ្រប់គ្រង នឹង បកស្រាយដោយស្របតាមច្បាប់ និងបទ ប្បញ្ញត្តិនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

៨.៧ ការផ្ទេរ៖ Bill24 រក្សាសិទ្ធិក្នុងការប្រគល់ ផ្ទេរ ឬផ្ទេរសិទ្ធិកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទាំងស្រុង ឬមួយផ្នែកទៅឱ្យភាគីទីបីណាមួយ ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីអ្នកប្រើប្រាស់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យប្រគល់ ផ្ទេរ ឬផ្ទេរ សិទ្ធិ ឬកាតព្វកិច្ចណាមួយនៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទៅឱ្យភាគីទីបីណាមួយដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាមុនពី Bill24 ។ រាល់កិច្ចការដែលប៉ះពាល់ដល់បទប្បញ្ញត្តិនេះ នឹងត្រូវទុកជាមោឃៈ។

ការទទួលយកខ្លីៗ

ដោយចុចប៊ូតុង "យល់ព្រម" ឬដោយប្រើសេវាកម្ម Bill24 អ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានទទួលយក និងចុះហត្ថលេខាជាឌីជីថល ហើយការទទួលយកឌីជីថលរបស់អ្នកមានទម្ងន់ផ្លូវច្បាប់ដូចគ្នានឹងហត្ថលេខារូបវន្តនៅលើឯកសារដែលបានបោះពុម្ព។