

ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាព

1. សេចក្តីផ្តើម

នៅក្រុមហ៊ុន Bill24 Co., Ltd យើងផ្តល់អាទិភាពលើភាពឯកជន និងសុវត្ថិភាពនៃទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់របស់យើង។ ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពនេះបង្ហាញពីរបៀបដែលយើងប្រមូល ប្រើប្រាស់ ការពារ និងបង្ហាញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់យើងជាសេវាកម្ម (SaaS) ។ តាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើង អ្នកយល់ព្រមនឹងលក្ខខណ្ឌនៃគោលការណ៍នេះ។

2. ព័ត៌មានដែលយើងប្រមូល

យើងប្រមូលព័ត៌មានជាច្រើនប្រភេទ ដើម្បីផ្តល់ និងកែលម្អសេវាកម្មរបស់យើង រួមទាំង៖

ក. ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

- ឈ្មោះ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល លេខទូរស័ព្ទ ព័ត៌មានវិក្កយបត្រ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យនៅពេលចុះឈ្មោះសម្រាប់សេវាកម្មរបស់យើង។

ខ. ទិន្នន័យប្រើប្រាស់

- ព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលអ្នកធ្វើអន្តរកម្មជាមួយ Platform របស់យើង រួមមានអាសយដ្ឋាន IP ប្រភេទកម្មវិធីរុករក តាមអ៊ីនធឺណិត ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ឧបករណ៍កំណត់អត្តសញ្ញាណ ទំព័រដែលបានមើល និងសកម្មភាពដែលបានធ្វើឡើង។

គ. ខ្ទឹម (Cookies) និងបច្ចេកវិទ្យាតាមដាន

- យើងប្រើប្រាស់ខ្ទឹម (Cookies) និងបច្ចេកវិទ្យាស្រដៀងគ្នាដើម្បីបង្កើនបទពិសោធន៍របស់អ្នក តាមដានការប្រើប្រាស់ Platform និងផ្តល់សេវាកម្មផ្ទាល់ខ្លួន។

3. របៀបដែលយើងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានរបស់អ្នក

យើងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលយើងប្រមូលដើម្បី៖

- ផ្តល់ និងថែទាំ Platform SaaS ។
- ដំណើរការការទូទាត់ និងគ្រប់គ្រងការចេញវិក្កយបត្រ។
- កែលម្អបទពិសោធន៍អ្នកប្រើប្រាស់ដោយការវិភាគទិន្នន័យប្រើប្រាស់។
- ប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នកទាក់ទងនឹងបច្ចុប្បន្នភាព ការជូនដំណឹងសុវត្ថិភាព និងសម្ភារៈផ្សព្វផ្សាយ។
- គោរពតាមកាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់ និងដោះស្រាយវិវាទ។

4. ការចែករំលែកព័ត៌មាន និងការបង្ហាញ

យើងមិនលក់ ឬជួលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកទេ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ យើងអាចចែករំលែកព័ត៌មានរបស់អ្នកក្នុងកាលៈទេសៈខាងក្រោម៖

ក. អ្នកផ្តល់សេវា

យើងអាចចែករំលែកព័ត៌មានរបស់អ្នកជាមួយអ្នកលក់ និងអ្នកផ្តល់សេវាភាគីទីបី ដែលធ្វើសេវាកម្មក្នុងនាមយើង ដូចជាដំណើរការទូទាត់ ការបង្ហាញ និងការវិភាគទិន្នន័យជាដើម។ ភាគីទាំងនេះត្រូវបានទាមទារដើម្បីការពារព័ត៌មានរបស់អ្នកដោយអនុលោមតាមគោលការណ៍នេះ។

ខ. តម្រូវការផ្នែកច្បាប់

យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មានរបស់អ្នក ប្រសិនបើតម្រូវដោយច្បាប់ ឬឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើដែលមានសុពលភាពដោយអាជ្ញាធរសាធារណៈ រួមទាំងដើម្បីបំពេញតម្រូវការសន្តិសុខជាតិ ឬការអនុវត្តច្បាប់។

គ. ការផ្ទេរអាជីវកម្ម

នៅក្នុងព្រឹត្តិការណ៍នៃការរួមបញ្ចូលគ្នា ការទិញយក ឬការលក់ទាំងអស់ ឬមួយផ្នែកនៃទ្រព្យសម្បត្តិរបស់យើង ព័ត៌មានរបស់អ្នកអាចត្រូវបានផ្ទេរទៅអង្គភាពថ្មី។

5. សុវត្ថិភាពទិន្នន័យ

យើងចាត់វិធានការបច្ចេកទេស និងស្ថាប័នសមស្របដើម្បីការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រឆាំងនឹងការបំផ្លិចបំផ្លាញ ការបាត់បង់ ការផ្លាស់ប្តូរ ការចូលប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬការបង្ហាញដោយចៃដន្យ ឬដោយខុសច្បាប់។ នេះរួមមាន៖

- **ការអ៊ិនគ្រីប (Encryption)៖** ទិន្នន័យរសើបទាំងអស់ រួមទាំងព័ត៌មានការទូទាត់ត្រូវបានអ៊ិនគ្រីបក្នុងពេលឆ្លងកាត់ដោយប្រើ SSL/TLS ។
- **ការគ្រប់គ្រងការចូលប្រើ៖** យើងកំណត់ការចូលប្រើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកចំពោះនិយោជិត និងអ្នកម៉ៅការដែលត្រូវការដើម្បីបំពេញភារកិច្ចការងាររបស់ពួកគេ និងធានាថាពួកគេស្ថិតនៅក្រោមកាតព្វកិច្ចរក្សាការសម្ងាត់។
- **សវនកម្មទៀងទាត់៖** យើងធ្វើសវនកម្ម និងការវាយតម្លៃសុវត្ថិភាពជាប្រចាំដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណភាពងាយរងគ្រោះដែលអាចកើតមាន និងអនុវត្តបំណះដែលចាំបាច់។

6. ការរក្សាទិន្នន័យ

យើងរក្សាទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកឱ្យបានយូរតាមតែចាំបាច់ ដើម្បីបំពេញគោលបំណងដែលមានចែងក្នុងគោលការណ៍នេះលុះត្រាតែរយៈពេលរក្សាទុកយូរជាងនេះត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់។ នៅពេលដែលព័ត៌មានរបស់អ្នកលែងត្រូវការតទៅទៀត យើងលុបវាចោល ឬអនាមិកដោយសុវត្ថិភាព។

7. សិទ្ធិរបស់អ្នក

អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ចូលប្រើទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។
- ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬកែតម្រូវភាពមិនត្រឹមត្រូវនៅក្នុងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំលុបទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក (ជាកម្មវត្ថុនៃការលើកលែងផ្លូវច្បាប់)។
- ដកខ្លួនចេញពីការទំនាក់ទំនងទីផ្សារនៅពេលណាក៏បាន។

ដើម្បីអនុវត្តសិទ្ធិណាមួយទាំងនេះ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ info@bill24.io ឬ t.me/B24_BillerSupport

8. ការផ្ទេរទិន្នន័យអន្តរជាតិ

ព័ត៌មានរបស់អ្នកអាចត្រូវបានផ្ទេរទៅ រក្សាទុក ឬដំណើរការនៅក្នុងនិងក្រៅប្រទេស ប្រទេសកម្ពុជា ដែលយើង ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់យើងដំណើរការ។ យើងចាត់វិធានការដើម្បីធានាថាទិន្នន័យរបស់អ្នកត្រូវបានចាត់ចែងដោយសុវត្ថិភាព និងស្របតាមគោលការណ៍នេះ ដោយមិនគិតពីកន្លែងដែលវាត្រូវបានដំណើរការ។

9. ឯកជនភាពរបស់កុមារ

សេវាកម្មរបស់យើងមិនមែនធ្វើឡើង សម្រាប់កុមារអាយុក្រោម 16 ឆ្នាំទេ ហើយយើងមិនប្រមូលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនពីកុមារដោយចេតនា។ ប្រសិនបើយើងដឹងថាយើងបានប្រមូលទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនពីកុមារដោយមិនបានផ្ទៀងផ្ទាត់ការយល់ព្រមពីមាតាបិតាទេ យើងនឹងចាត់វិធានការដើម្បីលុបព័ត៌មាននោះ។

10. បច្ចុប្បន្នភាពចំពោះគោលការណ៍នេះ

យើងអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលការណ៍ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពនេះពីពេលមួយទៅពេលមួយ ដើម្បីឆ្លុះបញ្ចាំងពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការអនុវត្តរបស់យើង ឬសម្រាប់ហេតុផលប្រតិបត្តិការ ច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើយើងធ្វើការផ្លាស់ប្តូរសម្ភារៈ យើងនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកតាមរយៈអ៊ីមែល ឬដោយការបង្ហាញការជូនដំណឹងនៅលើ Platform របស់យើង។

11. ទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីគោលការណ៍ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពនេះ ឬប្រសិនបើអ្នកចង់អនុវត្តសិទ្ធិរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ៖

ក្រុមហ៊ុន Bill24 Co., Ltd.

អាសយដ្ឋាន ផ្ទះលេខ 997 ផ្លូវបេតុង ក្រុមទី4 ភូមិច្រេស

សង្កាត់គោកឃ្លាង ខណ្ឌសែនសុខ

ភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

អ៊ីមែល៖ info@bill24.io

ទូរស័ព្ទ៖ [+855 10 795 790](tel:+85510795790)

តេឡេក្រាម៖ t.me/B24_BillerSupport